

Capitolo 1 - Introduzione al documento di ePolicy 1.1 –

Scopo dell'ePolicy

Le TIC (Tecnologie dell'informazione e della comunicazione) rappresentano gli strumenti fondamentali nel processo educativo per l'apprendimento degli studenti e delle studentesse.

Le "competenze digitali" sono fra le abilità chiave all'interno del Quadro di riferimento Europeo Competenze per l'apprendimento permanente e di esse bisogna dotarsi proprio a partire dalla scuola (Raccomandazione del Consiglio Europeo del 2006 aggiornata al 22 maggio 2018, relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente).

In un contesto sempre più complesso, diventa quindi essenziale per ogni Istituto Scolastico dotarsi di una E-policy, un documento programmatico volto a promuovere le competenze digitali ed un uso delle tecnologie positivo, critico e consapevole, sia da parte dei ragazzi e delle ragazze che degli adulti coinvolti nel processo educativo. L'E-policy, inoltre, vuole essere un documento finalizzato a prevenire situazioni problematiche e a riconoscere, gestire, segnalare e monitorare episodi legati ad un utilizzo scorretto degli strumenti. L'E-policy ha l'obiettivo di esprimere la nostra visione educativa e proposta formativa, in riferimento alle tecnologie digitali.

Nello specifico:

- l'approccio educativo alle tematiche connesse alle "competenze digitali", alla privacy, alla sicurezza online e all'uso delle tecnologie digitali nella didattica e nel percorso educativo;
- le norme comportamentali e le procedure di utilizzo delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (ICT) in ambiente scolastico;
- le misure per la prevenzione e la sensibilizzazione di comportamenti on-line a rischio;
- le misure per la rilevazione, segnalazione e gestione delle situazioni rischiose legate ad un uso non corretto delle tecnologie digitali.

Presentazione dell'ePolicy

1. Scopo dell'ePolicy
2. Ruoli e responsabilità
3. Un'informativa per i soggetti esterni che erogano attività educative nell'Istituto
4. Condivisione e comunicazione dell'ePolicy all'intera comunità scolastica
5. Gestione delle infrazioni alla ePolicy
6. Integrazione dell'ePolicy con regolamenti esistenti
7. Monitoraggio dell'implementazione dell'ePolicy e suo aggiornamento

2. Formazione e curriculum

1. Curriculum sulle competenze digitali per gli studenti
2. Formazione dei docenti sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione) nella didattica
3. Formazione dei docenti sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali

4. Sensibilizzazione delle famiglie e Patto di corresponsabilità

3. Gestione dell'infrastruttura e della strumentazione ICT (Information and Communication Technology) della e nella scuola

1. Protezione dei dati personali
2. Accesso ad Internet
3. Strumenti di comunicazione online
4. Strumentazione personale

4. Rischi on line: conoscere, prevenire e rilevare

1. Sensibilizzazione e prevenzione
2. Cyberbullismo: che cos'è e come prevenirlo
3. Hate speech: che cos'è e come prevenirlo
4. Dipendenza da Internet e gioco online
5. Sexting
6. Adescamento online
7. Pedopornografia

5. Segnalazione e gestione dei casi

1. Cosa segnalare
2. Come segnalare: quali strumenti e a chi 3.

Gli attori sul territorio per intervenire

4. Allegati con le procedure

Perché è importante dotarsi di una E-policy?

Attraverso l'E-policy il nostro Istituto si vuole dotare di uno strumento operativo a cui tutta la comunità educante dovrà fare riferimento, al fine di assicurare un approccio alla tecnologia che sia consapevole, critico ed efficace, e al fine di sviluppare, attraverso specifiche azioni, una conoscenza delle opportunità e dei rischi connessi all'uso di Internet.

L' E-policy fornisce, quindi, delle linee guida per garantire il benessere in Rete, definendo regole di utilizzo delle TIC a scuola e ponendo le basi per azioni formative e educative su e con le tecnologie digitali, oltre che di sensibilizzazione su un uso consapevole delle stesse.

Ruoli e responsabilità

Affinché l'E-policy sia davvero uno strumento operativo efficace per la scuola e tutta la comunità educante è necessario che ognuno, secondo il proprio ruolo, s'impegni nell'attuazione e promozione di essa.

Dirigente scolastico

Il ruolo del Dirigente scolastico nel promuovere l'uso consentito delle tecnologie e di internet include i seguenti compiti:

garantire la sicurezza (tra cui la sicurezza on-line) dei membri della comunità scolastica;

garantire che tutti gli insegnanti ricevano una formazione adeguata per svolgere efficacemente l'insegnamento volto a promuovere una cultura dell'inclusione, del rispetto dell'altro/a e delle differenze, un utilizzo positivo e responsabile delle Tecnologie dell'Informazione e della comunicazione (TIC);

garantire l'esistenza di un sistema in grado di consentire il monitoraggio e il controllo interno della sicurezza on-line; seguire le procedure previste in caso di infrazioni della E-Safety Policy.

Referente del bullismo/cyberbullismo

Il ruolo del referente bullismo/cyberbullismo include i seguenti compiti:

vigilare sulla corretta applicazione della e-policy e delle linee guida in materia di bullismo e cyberbullismo;

provvedere periodicamente al suo aggiornamento anche in funzione dell'evoluzione delle tecnologie digitali;

organizzare attività di informazione-formazione rivolte ad alunni, studenti e personale scolastico, in materia di bullismo, cyberbullismo e cittadinanza digitale;

organizzare percorsi rieducativi per gli alunni che non hanno rispettato le norme previste dal presente documento;

intervenire in sostegno delle vittime di bullismo o cyberbullismo.

Team digitale

Il ruolo del Team digitale include i seguenti compiti:

pubblicare e diffondere la E-Safety Policy sul sito della scuola;

monitorare e rilevare le problematiche emergenti relative all'utilizzo sicuro delle tecnologie digitali e di internet a scuola;

coinvolgere la comunità scolastica (alunni, genitori e altri attori del territorio) nella partecipazione ad attività e progetti attinenti la "scuola digitale".

Docenti

Il ruolo del personale docente e di ogni figura educativa che lo affianca include i seguenti compiti:
informarsi/aggiornarsi sulle problematiche attinenti alla sicurezza nell'utilizzo delle tecnologie digitali e di internet e sulla politica di sicurezza adottata dalla scuola, rispettandone il regolamento;

suggerire modifiche e integrazioni alla Policy;

garantire che le modalità di utilizzo corretto e sicuro delle TIC e di internet siano integrate nel curriculum di studio e nelle attività didattiche ed educative delle classi;

promuovere la cultura dell'uso consapevole e corretto delle nuove tecnologie e della rete, del rispetto della dignità e della privacy di ciascuno;

garantire che le comunicazioni digitali dei docenti con alunni e genitori siano svolte nel rispetto del codice di comportamento professionale ed effettuate con sistemi scolastici ufficiali;

vigilare sull'uso delle tecnologie digitali, dispositivi mobili, macchine fotografiche, ecc. da parte degli alunni durante le lezioni e ogni altra attività scolastica (ove consentito);

segnalare al Dirigente scolastico e ai genitori qualsiasi abuso rilevato a scuola nei confronti degli alunni in relazione all'utilizzo delle tecnologie digitali o di internet, per l'adozione delle procedure previste dalle norme.

DSGA e personale ATA

Il ruolo del DSGA include i seguenti compiti:

vigilare sulla corretta applicazione della e-policy da parte del personale ATA;

suggerire modifiche ed integrazioni alla policy.

Il ruolo del personale ATA include i seguenti compiti:

. collaborare con il DS, il DSGA e i docenti nella prevenzione ed intercettazione di situazioni legate ad un uso scorretto delle nuove tecnologie o alle norme in materia di bullismo e cyberbullismo;

segnalare al dirigente e al responsabile per il cyberbullismo eventuali infrazioni al presente regolamento;

usare comportamenti sicuri, responsabili e professionali nell'uso della tecnologia.

Alunni

Il ruolo degli alunni include i seguenti compiti:

rispettare la e-policy; segnalare tempestivamente casi di uso scorretto delle nuove tecnologie da parte di compagni

segnalare alla scuola casi di bullismo o cyberbullismo, di cui sono vittime o spettatori;

collaborare con la scuola nella diffusione dell'uso corretto delle tecnologie digitali;

suggerire alla scuola modifiche ed integrazioni alla e-policy.

Genitori

Il ruolo dei genitori degli alunni include i seguenti compiti:

sostenere la linea di condotta della scuola adottata nei confronti dell'utilizzo delle Tecnologie dell'Informazione e delle Comunicazioni nella didattica;

controllare l'utilizzo del pc e di internet a casa;

concordare con i docenti linee di intervento coerenti e di carattere educativo in relazione ai problemi rilevati per un uso non responsabile o pericoloso delle tecnologie digitali o di internet;

fissare delle regole per l'utilizzo del computer e tenere sotto controllo l'uso che i figli fanno di internet e del telefonino in generale.

Enti educativi esterni e associazioni

Gli Enti educativi esterni e le associazioni: devono conformarsi alla politica della scuola riguardo all'uso consapevole della rete e delle TIC;

devono promuovere comportamenti sicuri, la sicurezza online;

assicurare la protezione degli studenti durante le attività che si svolgono insieme.

1.3 - Un'informativa per i soggetti esterni che erogano attività educative nell'Istituto

Tutti gli attori che entrano in relazione educativa con gli studenti e le studentesse devono: mantenere sempre un elevato profilo personale e professionale, eliminando atteggiamenti inappropriati, essere guidati dal principio di interesse superiore del minore, ascoltare e prendere in seria considerazione le opinioni ed i desideri dei minori, soprattutto se preoccupati o allertati per qualcosa.

Sono vietati i comportamenti irrispettosi, offensivi o lesivi della privacy, dell'intimità e degli spazi personali degli studenti e delle studentesse oltre che quelli legati a tollerare o partecipare a comportamenti di minori che sono illegali, o abusivi o che mettano a rischio la loro sicurezza.

Tutti gli attori esterni sono tenuti a conoscere e rispettare le regole del nostro Istituto dove sono esplicitate le modalità di utilizzo dei propri dispositivi personali (smartphone, tablet, pc, etc.) e quelli in dotazione della scuola, evitando un uso improprio o comunque deontologicamente scorretto durante le attività con gli studenti e le studentesse.

Esiste l'obbligo di rispettare la privacy, soprattutto dei soggetti minorenni, in termini di fotografie, immagini, video o scambio di contatti personali (numero, mail, chat, profili di social network). L'istituto provvederà a redigere un'informativa sintetica sull'E-Policy che sarà condivisa e sottoscritta da tutte le figure che operano con gli studenti.

1.4 - Condivisione e comunicazione dell'ePolicy all'intera comunità scolastica

Il documento di E-policy viene condiviso con tutta la comunità educante, ponendo al centro gli studenti e le studentesse e sottolineando compiti, funzioni e attività reciproche.

È molto importante che ciascun attore scolastico (dai docenti agli/le studenti/esse) si faccia a sua volta promotore del documento.

L'E-policy viene condivisa e comunicata al personale, agli studenti e alle studentesse, alla comunità scolastica attraverso: • •

la pubblicazione del documento sul sito istituzionale della scuola;

il Patto di Corresponsabilità, che deve essere sottoscritto dalle famiglie e rilasciato alle stesse all'inizio dell'anno scolastico;

Il documento è approvato dal Collegio dei Docenti e dal Consiglio di Istituto e viene esposto in versione semplificata negli spazi che dispongono di pc collegati alla Rete o comunque esposto in vari punti spaziali dell'Istituto.

Gli studenti e le studentesse vengono informati sul fatto che sono monitorati e supportati nella navigazione on line, negli spazi della scuola e sulle regole di condotta da tenere in Rete.

Dopo l'approvazione degli Organi Collegiali preposti, il presente documento deve essere pubblicato sul sito scolastico, nella sezione dedicata al tema bullismo/cyberbullismo, affinché l'intera Comunità Scolastica possa visionarlo.

1.5 - Gestione delle infrazioni alla ePolicy

La scuola gestirà le infrazioni all'E-policy attraverso azioni educative e/o sanzioni, qualora fossero necessarie, valutando i diversi gradi di gravità di eventuali violazioni.

Le potenziali infrazioni in cui è possibile che gli alunni incorrano a scuola nell'utilizzo delle tecnologie digitali di internet di cui si dispone per la didattica, in relazione alla fascia di età considerate, sono prevedibilmente le seguenti:

- il collegamento a siti web non indicati dai docenti

utilizzare la rete per interessi privati e personali che esulano dalla didattica

scaricare file, video-musicali protetti da copyright

deridere, offendere, insultare, calunniare attraverso l'uso delle TIC

minacciare attraverso l'uso delle TIC

pubblicare sui social network o inviare tramite messaggistica immagini, video o testi che siano offensivi della dignità personale

attuare cyberstalking o altre forme di persecuzione e molestia attraverso l'uso delle TIC.

Sono previsti pertanto da parte dei docenti provvedimenti "disciplinari" proporzionati all'età e alla gravità del comportamento, quali:

Il richiamo verbale

Il richiamo scritto con annotazione sul diario

La convocazione dei genitori da parte degli insegnanti

La convocazione dei genitori da parte del Dirigente scolastico

La sospensione dalle lezioni

La segnalazione agli assistenti sociali

La segnalazione alle autorità competenti in caso di reati

Contestualmente sono previsti interventi di carattere educativo di rinforzo dei comportamenti corretti e riparativi dei disagi causati, di prevenzione e gestione positiva dei conflitti, di promozione di rapporti amicali e di reti di solidarietà, di promozione della conoscenza e della gestione delle emozioni.

L'infrazione della presente e-policy da parte del personale (docente, ATA,) può costituire elemento di contestazione d'addebito disciplinare e per gli esterni (esperti, collaboratori, etc.) può essere causa di risoluzione di eventuali contratti e/o convenzioni in essere.

Procedure operative per la gestione delle infrazioni alla E-Safety Policy

Infrazioni lievi	Sanzioni	Interventi educativi riparatori	Organo competente
Collegamento a siti web non indicati dai docenti Utilizzare la rete per interessi privati e personali che esulano dalla didattica Scaricare file, video-musicali protetti da copyright	Richiamo verbale Nota sul diario/libretto personale dell'alunno Annotazione sul registro di classe	Riflessione sul comportamento che l'alunno ha adottato e sulle motivazioni che l'hanno determinate Richiesta di scuse verbali	Insegnante di classe
Infrazioni gravi	Sanzioni	Interventi educativi riparatori	Organo competente
Deridere, denigrare, umiliare, calunniare attraverso l'uso delle TIC	Comunicazione scritta alla famiglia Ammonimento del Dirigente (se reiterate) Convocazione dei genitori	Riflessione sul comportamento che l'alunno ha adottato e sulle motivazioni che l'hanno determinato Richiesta di scuse pubbliche Produzione obbligatoria di un elaborato (da svolgere a casa in collaborazione coi genitori) sui fatti accaduti e riflessioni sulle conseguenze delle proprie azioni	Insegnante di classe Responsabile cyberbullismo Dirigente Consiglio di classe

Non rispettare le regole d'accesso alle strumentazioni Non rispettare le regole d'accesso ad internet Uso scorretto della strumentazione personale	Richiamo verbale Annotazione sul registro di classe Comunicazione scritta alla famiglia Sequestro temporaneo della strumentazione utilizzata in modo scorretto e restituzione all'alunno al termine della giornata scolastica Sequestro temporaneo della strumentazione utilizzata in modo scorretto e restituzione al genitore termine della giornata scolastica Convocazione dei genitori Sospensione dalle lezioni	Riflessione sul comportamento che l'alunno ha adottato e sulle motivazioni che l'hanno determinato Assegnazione di un lavoro in classe durante i momenti di riposo o a casa Assegnazione di un compito di rinforzo, da eseguirsi a casa, inerente l'attività svolta in classe al momento della mancanza disciplinare Studio delle regole di sicurezza non rispettate Studio e ricerca di danni conseguenti a episodi di violazione delle regole e presentazione relazione in classe Svolgimento di mansioni utili alla comunità scolastica	Insegnante di classe Animatore digitale Dirigente Scolastico Consiglio di classe Consiglio Istituto
--	---	---	---

Infrazioni gravissime	Sanzioni	Interventi educativi riparatori	Organo competente
------------------------------	-----------------	--	--------------------------

Isolare o emarginare attraverso l'uso delle TIC	Annotazione sul registro di classe	Riflessione sul comportamento che l'alunno ha adottato e sulle motivazioni che l'hanno determinate	Insegnante di classe
Non rispettare i diritti altrui in ambito di cittadinanza digitale	Ammonimento del Dirigente	Produzione obbligatoria di un elaborato (da svolgere a casa in collaborazione coi genitori) sui fatti accaduti e riflessioni sulle conseguenze delle proprie azioni	Responsabile cyberbullismo
Minacciare attraverso l'uso delle TIC	Convocazione immediata dei genitori	Conversione della sospensione dalle lezioni con attività socialmente utili favorendo un reale e concreto confronto con i valori della solidarietà e l'assunzione di stili di comportamento positivo, che sviluppino la formazione di una coscienza responsabile e la crescita consapevole dei giovani	Dirigente Scolastico
Attuare cyberstalking o altre forme di persecuzione e molestia attraverso l'uso delle TIC	Sospensione dalle lezioni		Consiglio di classe
Pubblicare sui social network o inviare tramite messaggistica immagini, video o testi che:	Segnalazione agli assistenti sociali (se reiterate)		Consiglio Istituto
- siano offensivi della dignità personale violino le norme della Privacy	Segnalazione alle autorità competenti in caso di reati		Assistenti sociali
- non siano rispettosi dei valori di uguaglianza e di pari opportunità			Forze dell'ordine
-siano discriminanti (a sfondo etnico, religioso, sessuale...)			
-incoraggino, atteggiamenti di maschilismo o stereotipi			
..			

Integrazione dell'ePolicy con Regolamenti esistenti

Il Regolamento dell'Istituto Scolastico viene aggiornato con specifici riferimenti all'E-policy, così come anche il Patto di Corresponsabilità, in coerenza con le Linee Guida Miur e le indicazioni normative generali sui temi in oggetto.

Il referente del bullismo/cyberbullismo con il suo gruppo di lavoro, in collaborazione con la Commissione POF, in raccordo con il Collegio Docenti, opera al fine di integrare i regolamenti dell'Istituto con il presente documento,

1.7 - Monitoraggio dell'implementazione della ePolicy e suo aggiornamento

L'E-policy viene aggiornata periodicamente e quando si verificano cambiamenti significativi in riferimento all'uso delle tecnologie digitali all'interno della scuola.

Le modifiche del documento saranno discusse con tutti i membri del personale docente.

Il monitoraggio del documento sarà realizzato a partire da una valutazione della sua efficacia in riferimento agli obiettivi specifici che lo stesso si pone.

Il monitoraggio sarà affidato al referente del bullismo/cyberbullismo e al suo gruppo di lavoro.

L'aggiornamento della policy sarà curato dal Dirigente scolastico, dal referente del bullismo/cyber bullismo, dal team digitale sulla base delle segnalazioni effettuate dal personale della scuola.